

1. מבוא

מרכז תרבות וספורט (לנוער ומבוגרים) בגדרות בע"מ (להלן: "החברה" או "המתנ"ס") מכבד את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שבניהולו ורואה חשיבות רבה בשמירה על מידע אישי.

מסמך זה מפרט את האופן שבו נאסף, נשמר, מעובד ומועבר מידע אישי, וכן את זכויותיך.

השימוש באתר מהווה הסכמה לתנאים המפורטים במדיניות זו, ככל שהדבר מותר לפי דין.

2. זהות הגורם האחראי על המידע

בעל המאגר : מתנ"ס גדרות
כתובת : האשל פינת הדקל מושב עשרת
דוא"ל : mgptzibur@gmail.com
אחראי פרטיות/פניות הציבור : שרה

3. סוגי המידע הנאסף

מידע שאתה מוסר ביוזמתך :

שם מלא
מספר טלפון
כתובת דוא"ל
פרטי הרשמה לחוגים ופעילויות
פרטי ילדים (לרבות גיל, מסגרת פעילות)
פרטים לצורכי ביטוח ובטיחות (לפי צורך)

מידע הנאסף אוטומטית :

כתובת IP
סוג מכשיר ודפדפן
זמני גלישה ודפים נצפים

4. מטרת השימוש במידע

המידע ישמש למטרות הבאות :

רישום וניהול חוגים ופעילויות
ניהול משתתפים ונוכחות
גביית תשלומים והפקת חשבוניות
יצירת קשר עם המשתמשים
טיפול בפניות ושירות לקוחות
עמידה בדרישות חוק, ביטוח ובטיחות
שיפור האתר והשירותים

לא ייעשה שימוש במידע למטרות אחרות ללא הסכמתך או ללא בסיס חוקי.

5. האם חלה חובה למסור מידע

מסירת חלק מהמידע נדרשת לצורך רישום לפעילויות, ביטוח, גבייה או עמידה בדרישות חוק. אי מסירת מידע עשויה למנוע מתן שירותים מסוימים.

6. העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה עשויה להעביר מידע לספקים מטעמה, לרבות:

ספקי סליקה
ספקי אחסון ענן
ספקי מערכות מידע ומוקדים
ספקי שירות טכני

העברת המידע תיעשה רק לצורך מתן השירות ותחת התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע.

7. העברת מידע לחו"ל

ייתכן כי מידע יישמר או יעובד בשרתים מחוץ לישראל (למשל באמצעות שירותי ענן). במקרים אלו ננקטים אמצעים סבירים להבטחת רמת הגנה נאותה בהתאם לדין.

8. שימוש בקובצי Cookies וטכנולוגיות דומות

האתר עושה שימוש בקובצי Cookies לצרכים הבאים:

תפעול תקין של האתר
ניתוח נתוני שימוש (למשל באמצעות Google Analytics)
שיפור חוויית המשתמש

חלק מהעוגיות הן חיוניות וחלקן אופציונליות.

המשתמש יכול לשלוט בהגדרות ה-Cookies באמצעות הדפדפן או באמצעות כלי ניהול הסכמות באתר.

למידע נוסף:

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

9. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים, לרבות:

בקרת גישה והרשאות לפי תפקיד
הצפנת מידע בתקשורת
ניטור וגישה מבוקרת למידע
נהלים פנימיים

למרות זאת, לא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת.

10. שמירת מידע

המידע יישמר למשך הזמן הנדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף או בהתאם לדרישות הדין, ולאחר מכן יימחק או יעלם.

11. הגנה על פרטיות קטינים

איסוף מידע על קטינים יתבצע באישור הורה או אפוטרופוס המידע ישמש לצורך הפעילות בלבד לא ייעשה שימוש שיווקי ללא הסכמה מפורשת

12. תשלומים ואבטחת מידע פיננסי

הסליקה מתבצעת באמצעות ספק חיצוני העומד בתקן PCI-DSS החברה אינה שומרת פרטי כרטיס אשראי מלאים ייתכן שיישמרו פרטים חלקיים לצורכי זיהוי ובקרה בלבד

13. זכויות המשתמש

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

עיון במידע
תיקון מידע
מחיקת מידע (בכפוף לדין)

למימוש זכויותיך ניתן לפנות בדוא"ל: mgptzibur@gmail.com

14. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

15. יצירת קשר

לשאלות או פניות בנושא פרטיות:
08-8591145
אחראי פניות הציבור שרה